

FACULDADE DE FORTALEZA – FAFOR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**RELATÓRIO ANUAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

2011

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório descreve as atividades e resultados obtidos com as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Ensino Superior (IES) no ano de 2011. Tais ações estão contidas na proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A CPA é composta pelos seguintes membros:

- Everardo Martins Costa– Discente
- Adryana Lucia Lobo Bezerra– Técnico-administrativo
- José Musse Costa Lima Jereissati– Docente
- Gercila Rodrigues Vieira– Sociedade civil Organizada

Nas páginas que seguem, apresentamos informações da mantenedora e mantida. Posteriormente evidenciamos as dez dimensões da Avaliação Institucional; destacando-se as fragilidades e potencialidades.

2 IDENTIFICAÇÃO

2.1 MANTENEDORA

Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO.
Rua Caetano Ximenes Aragão, nº 100– Bairro Luciano Cavalcante
Fortaleza / CE – CEP 60813-620

A ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ nº 06.099.229/0019-30 , entidade mantenedora sem fins lucrativos.

2.2 MANTIDA

A Faculdade de Fortaleza – FAFOR, localizada no mesmo endereço acima.
Fone (85) 40093400 / Fax (85) 40093411

O IES credenciado pela portaria MEC nº 3.730, publicada em 23 / 12/ 2002, iniciou sua oferta de educação superior com os cursos, Administração com habilitações em Administração de empresas, Gestão hoteleira, Recursos humanos, comércio exterior, Análise de sistema; Marketing; Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda; Turismo.

2.2.1 Direção

Newton Gregório Moraes e Rita Maria Silveira da Silva.

3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utilizamos a avaliação como instrumento. Desta forma, procuramos contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos. Neste sentido, procuramos ao longo de 2011, refletir sobre processos e procedimentos a partir de avaliações institucionais.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, foram envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano. Procuramos através da auto-avaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infra-estrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscamos analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A auto-avaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES, como poderá ser observado nas próximas páginas.

Primeiramente apresentamos de forma resumida todas atividades realizadas durante o período proposto, inclusive aplicação do instrumento.

3.1 RESUMO DAS REUNIÕES

Data	Pauta
29/01/2011	Reunião Institucional e Pedagógica
05/04/2011	Reunião com os membros da CPA. Apresentação do calendário com a programação das atividades para desenvolver durante o semestre: reuniões com líderes de turmas, reunião com os docentes, corpo técnico administrativo, sociedade civil e eventos.
06/08/2011	Reunião Institucional e Pedagógica. Reunião Corpo Técnico Administrativo.
14/12/2011	Reunião membros da CPA. Balanço das ações desenvolvidas durante o ano.

3.2 PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

Meio de comunicação	Seguimento Alvo (Marque com um X)			
	Discente	Docente	Técnico-administrativo	Sociedade civil
Cartazes / Mural	X			
E-mail		X	X	X
Reuniões	X	X	X	X
Divulgação em sala	X			

Obs.: Divulgação em sala em períodos liberado pelo coordenador do curso e professor de disciplina.

3.2.1 Dificuldades e facilidades (sensibilização)

Dificuldades (Sensibilização)	Faculdades (Sensibilização)
Participação dos envolvidos no processo e seriedade na adesão.	Apoio dos docentes e do corpo técnico administrativo no processo.

3.3 ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário	12/09/2011	X			
Questionário	13/09/2011	X			
Questionário	14/09/2011	X	X		
Questionário	15/09/2011		X		
Questionário	16/09/2011		X		
Questionário	19/09/2011		X		
Questionário	20/09/2011		X		
Questionário	17/09/2011			X	
Questionário	24/09/2011			X	

3.3.1 Dificuldades e facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação do instrumento.

A avaliação discente teve objetivo de avaliar: estrutura física (instalações e limpeza), serviços da secretaria, serviços da tesouraria, serviços da biblioteca, serviços dos laboratórios de informática, sala da empresa Junior (somente para os alunos do curso de administração), núcleo de prática jurídica (somente para os alunos do curso de direito), coordenação pedagógica e direção da unidade, coordenação do curso e avaliação do aprendizado; já a avaliação realizada pelos docentes contemplou a parte da gestão do IES. Houve uma contribuição significativa com a aplicação dos questionários, no planejamento dos coordenadores. A instituição acredita que estas duas avaliações (docentes e discentes) dá maior credibilidade aos resultados e é possível de comparativo.

Percebeu-se uma adesão significativa por parte dos professores e alunos.

3.4 TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

Mês / Ano	Data inicial	Data término	Divulgação
Dez. 2011 Avaliação discente	14 / 12	20 / 11	Murais da instituição, reunião com representantes de turmas

Jan. 2012 Avaliação docente	16 / 01	20 / 11	Murais da instituição e reunião institucional e pedagógica
--------------------------------	---------	---------	---

3.4.1 Dificuldade e facilidades detectadas no processo de tabulação e divulgação.

Não tivemos dificuldades na tabulação dos dados, foi implantando um programa para facilitar a aplicação do instrumento e conseqüentemente a tabulação e apresentação dos resultados.

Com relação a divulgação dos resultados, divulgamos nos murais da Instituição e nas reuniões com os representantes de turmas e reunião institucional e pedagógica.

3.5 APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

As principais fragilidades e potencialidades do IES estão relacionadas a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

3.5.1 Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

FRAGILIDADES	O Corpo técnico-administrativo precisa ser capacitado. A extensão precisa ser trabalhada de forma mais efetiva.
POTENCIALIDADES	A Missão da Instituição é clara e aberta a toda a comunidade acadêmica.
	O Corpo docente é capacitado e atualizado, reuniões pedagógicas focadas na didática, planejamento de aulas, valorização e respeito as diferenças individuais na aprendizagem, professor é facilitador e elaboração de provas.
	O PDI foi atualizado para o quinquênio 2008-2012.
	A localização do novo campus é privilegiada e a infra-estrutura adequada.

3.5.2 Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização incluídos os procedimentos para estímulo a produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES	O perfil e a cultura da comunidade atendida dificulta a atividade de pesquisa. Atividade de extensão deve-se estender a comunidade de maneira mais efetiva. No entanto vale destacar que a instituição vem realizando atividades em que os alunos prestam serviços de responsabilidade social e repassam doações a comunidades carentes.
POTENCIALIDADES	Programa de monitoria com descontos progressivos aos monitores.
	As monografias e o TCC vêm sendo tratados de forma científica para promover a atividade de pesquisa; Encontros científicos nos cursos de Administração e Direito. Criação da Revista Eletrônica no site da IES.
	Implantação do NDE nos cursos com o objetivo de revisar os projetos pedagógicos e priorizar a interdisciplinaridade.
	Com relação a pós-graduação, há na instituição um pólo de Educação à Distância. O curso é ofertado pela Universidade Paulista – UNIP, através do SEPI (Sistema de Ensino Presencial Interativo).

3.5.3 Dimensão III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	Levando em conta que as ações da Instituição neste sentido são consonantes com a formação dos alunos, faltam programas para preservação cultural.
---------------------	---

POTENCIALIDADES	<p>Participação da IES no programa formação cidadão do Instituto de Responsabilidade Social da FIEC- Federação das Indústrias do Estado do Ceará. São desenvolvidas atividades diversas atendendo as comunidades carentes; Ação Global, encontro de Responsabilidade Social , Programa de apoio a Segurança Pública com ações de desenvolvimento para policiais e para a comunidade, objetivando a diminuição da violência.</p> <p>Os alunos de Direito auxiliam a comunidade geral em questões jurídicas.</p> <p>Há também campanhas para doação de leite à comunidade, doação de produtos de higiene às presidiárias e idosos.</p> <p>Inscrição do vestibular com doação de alimentos não perecíveis para doação a comunidade.</p> <p>Por tanto, a Responsabilidade Social destaca-se como um ponto forte da Instituição.</p> <p>Quanto à inclusão social, o IES tem aderido a mecanismos de financiamento com o FIES e Prouni, possibilitando um maior acesso aos cursos</p>
------------------------	---

3.5.4 Dimensão IV – A comunidade com a sociedade.

FRAGILIDADES	Pouca divulgação dos resultados da auto-avaliação da IES.
POTENCIALIDADES	<p>A Comunicação Interna, acessível aos atores acadêmicos, via quadro de avisos, jornal contendo informações sobre as atividades da IES, site na internet e artigos científicos, contribuição dos professores e alunos.</p> <p>Exposição dos resultados das avaliações nos expositores da IES;</p> <p>Apresentação da auto-avaliação aos professores.</p>

3.5.5 Dimensão V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	<p>Pouco tempo para execução das atividades de integração da equipe.</p> <p>Corpo técnico administrativo precisa de capacitação.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A instituição apresenta um corpo docente com boa formação acadêmica, que está sendo enquadrado na carreira docente conforme o previsto no plano de carreira vigente, com implementação de forma razoável.</p> <p>O PDI prevê um plano de carreira específico para os docentes da IES, e incentivos claros a titulação e capacitação científica dos mesmos.</p> <p>Os docentes são submetidos a uma avaliação semestral por parte dos discentes através de questionário específico. Como resultado da mesma acontece mudanças no quadro docente de alguns dos cursos da IES.</p>

3.5.6 Dimensão VI – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	<p>Os órgãos colegiados, embora sejam atuantes, poderiam divulgar melhor aos alunos e demais segmentos da IES sua existência, atribuições e seus representantes.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A partir do PDI elaborado em 2008, as políticas de gestão e organização permitem mais adaptabilidade dos setores frente às situações vividas;</p> <p>Reuniões com representantes da mantenedora, para repasses sobre os trabalhos realizados e a realizar.</p> <p>Atuação dos colegiados de curso e conselhos acadêmico como previstos no regimento.</p>

3.5.7 Dimensão VII – Infra-estrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	A IES está crescendo necessitando de um maior espaço para salas de aula e laboratórios didáticos (informática).
POTENCIALIDADES	<p>Todas as salas possuem sistema de ar condicionado, o que é importante numa cidade como Fortaleza. A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas.</p> <p>A manutenção e conservação dos equipamentos são boas.</p> <p>A rede de computadores é adequada tanto ao ensino quanto à administração da instituição.</p> <p>Ampliação da biblioteca atendendo a solicitação dos usuários para circulação entre as estantes e o crescimento do acervo.</p>

3.5.8 Dimensão VIII – Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto - avaliação institucional.

FRAGILIDADES	Limitações orçamentárias para implementação das mudanças necessárias. Mudanças feitas a partir da liberação de orçamento.
POTENCIALIDADES	<p>Participação de todos os segmentos;</p> <p>Bom entrosamento e empenho por parte da CPA e divulgação das ações realizadas pela IES</p> <p>Implementação com maior rapidez das mudanças necessárias.</p>

3.5.9 Dimensão IX – Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES	<p>O acompanhamento de egressos ainda é um processo incipiente, embora a IES tenha tido avanços. Já foi criado um espaço para o egresso no site da instituição e um cadastro com todas informações para melhorar o contatos deste com a IES.</p> <p>Faltam recursos orçamentários para contratar profissional que faça atendimento exclusivamente psico-pedagógico aos alunos.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Os alunos têm acesso informatizado irrestrito ao boletim de notas, faltas, impressão de declarações e matrículas de forma on-line.</p>
	<p>Os coordenadores de curso possuem horários e disponibilidade para atendimento aos alunos.</p>
	<p>Valorização e realização por parte dos coordenadores de curso e docentes de eventos científicos, Ciclo de palestras de Administração, Ciclo de palestras de Ciências Contábeis e outros.</p>
	<p>A IES oferece programa de monitoria com desconto progressivo nas mensalidades.</p>
	<p>Existe apoio financeiro aos alunos na forma de financiamento através do FIES e alunos inseridos no PROUNI.</p>
	<p>Existe apoio e incentivo à Organização dos estudantes na forma de Centros Acadêmicos (CAs), que promovem cursos de pequena duração e outras atividades.</p> <p>A instituição estimula a escolha de representantes de classe, os quais têm acesso à direção e coordenação para reivindicações, sugestões e críticas.</p> <p>Há o incentivo à realização de estágios, com parceria entre a IES e empresas que tem como objetivo oferecer oportunidades de colocação para o aluno no mercado de trabalho.</p> <p>A IES tem acordo firmado com outra Instituição de ensino (UNIP) para ofertar disciplinas EAD e cursos de Pós-Graduação.</p>

3.5.10 Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES	Por conta da inadimplência, a construção de um novo campus, está sendo adiada.
POTENCIALIDADES	A situação financeira da IES, apesar da inadimplência, não apresenta riscos para a continuidade dos trabalhos de melhoria propostos.
	Para as atividades de extensão, a IES disponibiliza sua própria estrutura física e recursos para a oferta de cursos e serviços à comunidade e às Instituições não-governamentais.
	Os valores das mensalidades são definidos segundo a realidade local, levando em consideração a responsabilidade social da instituição. Tal prática vai de encontro ao princípio da ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região.
	Vale destacar que a CPA tem conseguido, em conjunto com as coordenações de cursos, pedagógica e direção, melhorias significativas que eleva o padrão de qualidade dos serviços prestados por esta IES.

4 QUADRO DEMONSTRATIVO DE PARTICIPAÇÃO

DISCENTES:

Curso	Nº. total	Nº. participantes	% de participação
Administração	152	141	92,76
Ciências Contábeis	92	81	88,04
Direito	212	187	88,2
Serviço Social	61	61	100

DOCENTES:

Nº. total	Nº. participantes	% de participação
31	31	100

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

Nº. total	Nº. participantes	% participação
62	62	100

Atenciosamente

Comissão da CPA.