

FACULDADE DE FORTALEZA – FAFOR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**RELATÓRIO ANUAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

2013

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório descreve as atividades e resultados obtidos com as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Ensino Superior (IES) no ano de 2012/3. Tais ações estão contidas na proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A CPA é composta pelos seguintes membros:

- Adryana Lucia Lobo Bezerra – Coordenadora CPA-Técnico-administrativo
- Francisco José Carneiro da Silva – Técnico-administrativo
- Arlene Márcia – Discente
- José Musse Costa Lima Jereissati – Docente
- Francisco Charles Queiroz Sousa – Docente
- Jonas Silva do Nascimento - Egresso
- Gercila Rodrigues Vieira – Sociedade civil Organizada

Nas páginas que seguem, apresentamos informações da mantenedora e mantida. Posteriormente evidenciamos as dez dimensões da Avaliação Institucional; destacando-se as fragilidades e potencialidades.

2 IDENTIFICAÇÃO

2.1 MANTENEDORA

Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO.
Rua Caetano Ximenes Aragão, nº 100– Bairro Luciano Cavalcante
Fortaleza / CE – CEP 60813-620

A ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ nº 06.099.229/0019-30 , entidade mantenedora sem fins lucrativos.

2.2 MANTIDA

A Faculdade de Fortaleza – FAFOR, localizada no mesmo endereço acima.
Fone (85) 40093400 / Fax (85) 40093411

O IES credenciado pela portaria MEC nº 3.730, publicada em 23 / 12/ 2002, iniciou sua oferta de educação superior com os cursos, Administração com habilitações em Administração de empresas, Gestão hoteleira, Recursos humanos, comércio exterior, Análise de sistema; Marketing; Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda; Turismo.

2.2.1 Direção

Newton Gregório Moraes e Rita Maria Silveira da Silva.

3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utilizamos a avaliação como instrumento. Desta forma, procuramos contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos. Neste sentido, procuramos ao longo de 2013, refletir sobre processos e procedimentos a partir de avaliações institucionais.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, foram envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano. Procuramos através da auto-avaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infra-estrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscamos analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A auto-avaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES, como poderá ser observado nas próximas páginas.

Primeiramente apresentamos de forma resumida todas atividades realizadas durante o período proposto, inclusive aplicação do instrumento.

3.1 RESUMO DAS REUNIÕES

Data	Pauta
22/01/2013	Reunião Institucional e Pedagógica
28/02/2013	Reunião com os membros da CPA. Apresentação do calendário com a programação das atividades para desenvolver durante o semestre: reuniões com líderes de turmas, reunião com os docentes, corpo técnico administrativo, sociedade civil e eventos.
27/07/2013	Reunião Institucional e Pedagógica. Reunião Corpo Técnico Administrativo.
18/12/2013	Reunião membros da CPA. Balanço das ações desenvolvidas durante o ano.

3.2 PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

Meio de comunicação	Seguimento Alvo (Marque com um X)			
	Discente	Docente	Técnico-administrativo	Sociedade civil
Cartazes / Mural	X			
E-mail	X	X	X	X
Reuniões	X	X	X	X
Divulgação em sala	X			

Obs.: Divulgação em sala em períodos liberado pelo coordenador do curso e professor de disciplina.

3.2.1 DIFICULDADES E FACILIDADES (SENSIBILIZAÇÃO)

Dificuldades (Sensibilização)	Faculdades (Sensibilização)
Participação dos envolvidos no processo e seriedade na adesão.	Apoio dos docentes e do corpo técnico administrativo no processo.

3.3 ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário	01/09/2013	X			
Questionário	02/09/2013	X			
Questionário	03/09/2013	X			
Questionário	04/09/2013	X			
Questionário	01/10/2013		X		
Questionário	02/10/2013		X		
Questionário	03/10/2013		X		
Questionário	04/10/2013		X		
Questionário	14/10/2013			X	
Questionário	15/10/2013			X	

3.3.1 Dificuldades e facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação do instrumento.

A avaliação discente teve objetivo de avaliar: estrutura física (instalações e limpeza), serviços da secretaria, serviços da tesouraria, serviços da biblioteca, serviços dos laboratórios de informática, sala da empresa Junior (somente para os alunos do curso de administração), núcleo de prática jurídica (somente para os alunos do curso de direito), coordenação pedagógica e direção da unidade, coordenação do curso e avaliação do aprendizado; já a avaliação realizada pelos docentes contemplou a parte da gestão do IES. Houve uma contribuição significativa com a aplicação dos questionários, no planejamento dos coordenadores. A instituição acredita que estas duas avaliações (docentes e discentes) dá maior credibilidade aos resultados e é possível de comparativo.

Percebeu-se uma adesão significativa por parte dos professores e alunos.

3.4 TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

Mês / Ano	Data inicial	Data término	Divulgação
Dez. 2013 Avaliação discente	02/ 12	05 / 12	Murais da instituição, reunião com representantes de turmas

Dez. 2013 Avaliação docente	16 / 12	17 / 12	Murais da instituição e reunião institucional e pedagógica
--------------------------------	---------	---------	---

3.4.1 Dificuldade e facilidades detectadas no processo de tabulação e divulgação.

Não tivemos dificuldades na tabulação dos dados, foi implantando um programa para facilitar a aplicação do instrumento e conseqüentemente a tabulação e apresentação dos resultados.

Com relação a divulgação dos resultados, divulgamos nos murais da Instituição e nas reuniões com os representantes de turmas e reunião institucional e pedagógica.

3.5 APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

As principais fragilidades e potencialidades do IES estão relacionadas a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

3.5.1 Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

FRAGILIDADES	Atendem perfeitamente as necessidades.
POTENCIALIDADES	A Missão da Instituição é clara e aberta a toda a comunidade acadêmica.
	O PDI foi atualizado para o quinquênio 2013-2017.
	Autorizações de novos cursos, ingresso de maior numero de discentes e docentes.
	Intenção da mantenedora de ampliar as instalações, aumentando a oferta de cursos no período diurno
	Aumento no numero de convênios firmados, com vistas a aumentar a captação de alunos e oferta de mais oportunidades de estágio.

3.5.2 Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização incluídos os procedimentos para estímulo a produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES	Os cursos noturnos com discentes profissionais de empresas no período noturno dificulta atividades de pesquisa e extensão em grande escala, mas não impede alguns trabalhos de produção acadêmica.
POTENCIALIDADES	Programa de monitoria com descontos progressivos aos monitores.
	As monografias e o TCC vêm sendo tratados de forma científica para promover a atividade de pesquisa; Encontros científicos nos cursos de Administração, Direito, Contábeis e Serviço Social. Criação da Revista Eletrônica no site da IES.
	Implantação do NDE nos cursos com o objetivo de revisar os projetos pedagógicos e priorizar a interdisciplinaridade.
	Com relação a pós-graduação, há na instituição um pólo de Educação à Distância. O curso é ofertado pela Universidade Paulista – UNIP, através do SEPI (Sistema de Ensino Presencial Interativo).
	Atividades de extensão realizadas na comunidade de maneira mais efetiva.

3.5.3 Dimensão III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	Faltam programas para preservação cultural, em virtude de indisponibilidade do público discente, que são profissionais de empresas no período diurno para atividades desta natureza.
---------------------	--

POTENCIALIDADES	<p>Participação da IES no programa formação cidadão do Instituto de Responsabilidade Social da FIEC- Federação das Indústrias do Estado do Ceará. São desenvolvidas atividades diversas atendendo as comunidades carentes; Ação Global na comunidade do município de Caucaia-Ceará, encontro de Responsabilidade Social.</p> <p>Projeto de responsabilidade social com a instituição Cristo Rei com atendimentos na área de assistência social.</p> <p>Os alunos de Direito auxiliam a comunidade geral em questões jurídicas, através do NPJ – Núcleo de Prática Jurídica em parceria com a Defensoria Publica.</p> <p>Continuamos com campanhas para doação de leite à comunidade, doação de produtos de higiene às presidiárias e idosos.</p> <p>Continuamos com inscrição do vestibular com doação de alimentos não perecíveis para doação a comunidade.</p> <p>Portanto, a Responsabilidade Social destaca-se como um ponto forte da Instituição.</p> <p>Quanto à inclusão social, o IES tem aderido a mecanismos de financiamento com o FIES e Prouni, possibilitando um maior acesso aos cursos</p>
------------------------	--

3.5.4 Dimensão IV – A comunidade com a sociedade.

FRAGILIDADES	Não foram identificadas fragilidades.
POTENCIALIDADES	<p>A Comunicação Interna, acessível aos acadêmicos, via quadro de avisos, jornal contendo informações sobre as atividades da IES, site na internet e artigos científicos, contribuição dos professores e alunos.</p> <p>Divulgação dos resultados das avaliações por meio da apresentação para os representantes de turmas;</p> <p>Apresentação da auto-avaliação aos professores, coordenadores e corpo técnico administrativo.</p>

3.5.5 Dimensão V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	Não foram identificadas fragilidades.
POTENCIALIDADES	<p>A instituição apresenta um corpo docente com boa formação acadêmica, que está sendo enquadrado na carreira docente conforme o previsto no plano de carreira vigente, com implementação de forma razoável.</p> <p>O PDI prevê um plano de carreira específico para os docentes da IES, e incentivos claros a titulação e capacitação científica dos mesmos.</p> <p>O Corpo docente é capacitado e atualizado, reuniões pedagógicas focadas na didática, planejamento de aulas, valorização e respeito as diferenças individuais na aprendizagem, professor é facilitador, elaboração de provas e gestão de conflitos professor/aluno.</p> <p>Reuniões e capacitações com o corpo técnico-administrativo. Reuniões e capacitações com o corpo docente, implementação da Semana Institucional Pedagógica.</p> <p>Continuação pela Direção da IES, do Programa de Otimização do Desempenho com reuniões para atualização de dificultadores com vistas a projetar capacitações e melhorias.</p> <p>Os docentes são submetidos a uma avaliação semestral por parte dos discentes através de questionário específico. Como resultado da mesma acontece mudanças no quadro docente de alguns dos cursos da IES.</p> <p>Continuam sendo realizadas as capacitações para o corpo técnico-administrativo.</p> <p>Capacitação em FIES para os funcionários da área financeira e de atendimento ao cliente para os funcionários do Atendimento Acadêmico</p>

3.5.6 Dimensão VI – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	Distância entre a mantenedora e a associada dificulta as comunicações.
POTENCIALIDADES	<p>Continuamos com reuniões com representantes da mantenedora, para repasses sobre os trabalhos realizados e a realizar.</p> <p>Atuações dos colegiados de curso e conselhos acadêmicos como previstos no regimento, foram mais divulgadas para conhecimento do corpo discente.</p> <p>Realização de reuniões com todos os representantes de turma dos cursos da IES. Escuta de reivindicações e sugestões relacionadas a gestão com registro em atas e medidas administrativas para atender as colocações dos alunos.</p>

3.5.7 Dimensão VII – Infra-estrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	<p>Em função do crescimento da IES são necessários um maior espaço para salas de aula e laboratórios didáticos.</p> <p>Necessidade de atualização do parque tecnológico da IES.</p>
POTENCIALIDADES	<p>As salas de aula atendem as necessidades dos alunos. São refrigeradas, bem iluminadas e com conservação adequada.</p> <p>A manutenção e conservação dos equipamentos são adequadas.</p> <p>A ampliação da biblioteca atendeu a necessidade dos alunos em acervo e instalações.</p>

3.5.8 Dimensão VIII – Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto - avaliação institucional.

FRAGILIDADES	As mudanças estão atreladas a situação orçamentária da IES.
---------------------	---

POTENCIALIDADES	<p>Todos os segmentos participam ativamente da avaliação.</p> <p>Bom entrosamento e empenho por parte da CPA e divulgação das ações realizadas pela IES</p> <p>Empenho da instituição em implementar as mudanças.</p> <p>É utilizada uma ferramenta online para possibilitar a participação em massa dos alunos, professores e funcionários, bem como para agilizar a tabulação dos resultados.</p>
------------------------	---

3.5.9 Dimensão IX – Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES	<p>O acompanhamento de egressos ainda é um processo incipiente, embora a IES tenha tido avanços. Já foi criado um espaço para o egresso no site da instituição e um cadastro com todas as informações para melhorar o contatos deste com a IES.</p> <p>Faltam recursos orçamentários para contratar profissional que faça atendimento exclusivamente psico-pedagógico aos alunos. Este atendimento é dado pela direção, coordenação pedagógica e coordenações de curso.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Os alunos têm acesso informatizado irrestrito ao boletim de notas, faltas, impressão de declarações e matrículas de forma on-line.</p> <p>Os coordenadores de curso possuem horários e disponibilidade para atendimento aos alunos.</p> <p>Os coordenadores de curso e docentes continuam realizando e valorização os eventos científicos, Semana do Direito, Ciclo de palestras de Administração, Grupos de pesquisa e outros.</p> <p>A IES oferece programa de monitoria com desconto progressivo nas mensalidades.</p>

	Preparação dos discentes para o exame da OAB e preparação para o ENADE, com cursos preparatórios e aulas.
	Existe apoio financeiro aos alunos na forma de financiamento através do FIES e alunos inseridos no PROUNI.
	A instituição estimula a escolha de representantes de classe, os quais têm acesso à direção e coordenação para reivindicações, sugestões e críticas.
	Há o incentivo à realização de estágios, com parceria entre a IES e empresas que tem como objetivo oferecer oportunidades de colocação para o aluno no mercado de trabalho.
	A IES tem acordo firmado com outra Instituição de ensino (UNIP) para ofertar disciplinas EAD e cursos de Pós-Graduação.

3.5.10 Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES	Por conta da inadimplência, a construção de um novo campus, está sendo adiada. Plano de ampliação da IES está em andamento com previsão de locação de imóvel com maior área para se adequar as necessidades.
	Para as atividades de extensão, a IES disponibiliza sua própria estrutura física e recursos para a oferta de cursos e serviços à comunidade e às Instituições não-governamentais.
	Os valores das mensalidades são definidos segundo a realidade local, levando em consideração a responsabilidade social da instituição. Tal prática vai de encontro ao princípio da ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região.
	Vale destacar que a CPA tem conseguido, em conjunto com as coordenações de cursos, pedagógica e direção, melhorias significativas que eleva o padrão de qualidade dos serviços prestados por esta IES.
	A adesão ao FIES e ao PROUNI vem aumentando e facilitando o ingresso da população local no ensino superior.

4 QUADRO DEMONSTRATIVO DE PARTICIPAÇÃO

DISCENTES:

Curso	Nº. total	Nº. participantes	% de participação
Administração	256	135	52,73
Ciências Contábeis	64	52	81,25
Direito	156	123	78,85
Serviço Social	165	85	51,52
Engenharia de Produção	109	65	59,63

DOCENTES:

Nº. total	Nº. participantes	% de participação
94	46	48,94

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

Nº. total	Nº. participantes	% participação
67	42	62,69

Atenciosamente

 Comissão da CPA.