

**FACULDADE DE FORTALEZA – FAFOR**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO ANUAL  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**2014**

## **1 APRESENTAÇÃO**

Este relatório descreve as atividades e resultados obtidos com as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Ensino Superior (IES) no ano de 20123. Tais ações estão contidas na proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A CPA é composta pelos seguintes membros:

- Adryana Lucia Lobo Bezerra – Coordenadora CPA-Técnico-administrativo
- Rosana Maia Rodrigues – Técnico-administrativo
- Carlos Augusto Guimarães Fonseca - Discente
- Arlene Márcia – Egresso
- José Musse Costa Lima Jereissati – Docente
- Francisco Charles Queiroz Sousa – Docente
- Gercila Rodrigues Vieira e Maria Simone – Sociedade civil Organizada

Nas páginas que seguem, apresentamos informações da mantenedora e mantida. Posteriormente evidenciamos as dez dimensões da Avaliação Institucional; destacando-se as fragilidades e potencialidades.

## **2 IDENTIFICAÇÃO**

### **2.1 MANTENEDORA**

Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO.  
Rua Caetano Ximenes Aragão, nº 100– Bairro Luciano Cavalcante  
Fortaleza / CE – CEP 60813-620

A ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ nº 06.099.229/0019-30 , entidade mantenedora sem fins lucrativos.

### **2.2 MANTIDA**

A Faculdade de Fortaleza – FAFOR, localizada no mesmo endereço acima.  
Fone (85) 40093400 / Fax (85) 40093411

O IES credenciado pela portaria MEC nº 3.730, publicada em 23 / 12/ 2002, iniciou sua oferta de educação superior com os cursos, Administração com habilitações em Administração de empresas, Gestão hoteleira, Recursos humanos, comércio exterior, Análise de sistema; Marketing; Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda; Turismo.

### **2.2.1 Direção**

Newton Gregório Moraes e Rita Maria Silveira da Silva.

## **3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utilizamos a avaliação como instrumento. Desta forma, procuramos contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos. Neste sentido, procuramos ao longo de 2014, refletir sobre processos e procedimentos a partir de avaliações institucionais.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, foram envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano. Procuramos através da auto-avaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infra-estrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscamos analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A auto-avaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES, como poderá ser observado nas próximas páginas.

Primeiramente apresentamos de forma resumida todas atividades realizadas durante o período proposto, inclusive aplicação do instrumento.

### 3.1 RESUMO DAS REUNIÕES

Data	Pauta
24/01/2014	Reunião Institucional e Pedagógica
10/02/2014	Reunião com os membros da CPA. Apresentação do calendário com a programação das atividades para desenvolver durante o semestre: reuniões com líderes de turmas, reunião com os docentes, corpo técnico administrativo, sociedade civil e eventos.
30/09/2014	Reunião Institucional e Pedagógica. Reunião Corpo Técnico Administrativo.
15/12/2014	Reunião membros da CPA. Balanço das ações desenvolvidas durante o ano.

### 3.2 PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

Meio de comunicação	Seguimento Alvo (Marque com um X)			
	Discente	Docente	Técnico-administrativo	Sociedade civil
Cartazes / Mural	X			
E-mail	X	X	X	X
Reuniões	X	X	X	X
Divulgação em sala	X			

Obs.: Divulgação em sala em períodos liberado pelo coordenador do curso e professor de disciplina.

### 3.2.1 DIFICULDADES E FACILIDADES (SENSIBILIZAÇÃO)

Dificuldades (Sensibilização)	Faculdades (Sensibilização)
Participação dos envolvidos no processo e seriedade na adesão.	Apoio dos docentes e do corpo técnico administrativo no processo.

### 3.3 ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário	15/10/2014	X			
Questionário	16/10/2014	X			
Questionário	17/10/2014	X			
Questionário	20/10/2014	X			
Questionário	21/10/2014		X		
Questionário	22/10/2014		X		
Questionário	23/10/2014		X		
Questionário	24/10/2014		X		
Questionário	27/10/2014			X	
Questionário	28/10/2014			X	

#### 3.3.1 Dificuldades e facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação do instrumento.

A avaliação discente teve objetivo de avaliar: estrutura física (instalações e limpeza), serviços da secretaria, serviços da tesouraria, serviços da biblioteca, serviços dos laboratórios de informática, sala da empresa Junior (somente para os alunos do curso de administração), núcleo de prática jurídica (somente para os alunos do curso de direito), coordenação pedagógica e direção da unidade, coordenação do curso e avaliação do aprendizado; já a avaliação realizada pelos docentes contemplou a parte da gestão do IES. Houve uma contribuição significativa com a aplicação dos questionários, no planejamento dos coordenadores. A instituição acredita que estas duas avaliações (docentes e discentes) dá maior credibilidade aos resultados e é possível de comparativo.

Percebeu-se uma adesão significativa por parte dos professores e alunos.

#### 3.4 TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

Mês / Ano	Data inicial	Data término	Divulgação
Jan. 2015 Avaliação discente	19/ 01	23 / 01	Murais da instituição, reunião com representantes de turmas

Jan. 2015 Avaliação docente	19 /01	23 / 01	Murais da instituição e reunião institucional e pedagógica
--------------------------------	--------	---------	---

### **3.4.1 Dificuldade e facilidades detectadas no processo de tabulação e divulgação.**

Não tivemos dificuldades na tabulação dos dados, foi implantando um programa para facilitar a aplicação do instrumento e conseqüentemente a tabulação e apresentação dos resultados.

Com relação a divulgação dos resultados, divulgamos nos murais da Instituição e nas reuniões com os representantes de turmas e reunião institucional e pedagógica.

### **3.5 APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES**

As principais fragilidades e potencialidades do IES estão relacionadas a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

#### **3.5.1 Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional.**

<b>FRAGILIDADES</b>	Não há fragilidades
<b>POTENCIALIDADES</b>	A Missão da Instituição é clara e aberta a toda a comunidade acadêmica.
	O PDI foi atualizado para o quinquênio 2013-2017.
	Intenção da mantenedora de ampliar as instalações, aumentando a oferta de cursos no período diurno
	Aumento no numero de convênios firmados, com vistas a aumentar a captação de alunos e oferta de mais oportunidades de estágio.

#### **3.5.2 Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização incluídos os procedimentos para estímulo a produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.**

<b>FRAGILIDADES</b>	Os cursos noturnos com discentes profissionais de empresas no período noturno dificulta atividades de pesquisa e extensão em grande escala, mas não impede alguns trabalhos de produção acadêmica.
<b>POTENCIALIDADES</b>	Programa de monitoria com descontos progressivos aos monitores.
	As monografias e o TCC vêm sendo tratados de forma científica para promover a atividade de pesquisa; Encontros científicos nos cursos de Administração, Direito, Contábeis, Serviço Social e Engenharia de Produção. Criação da Revista Eletrônica no site da IES.
	Condução do NDE nos cursos com o objetivo de revisar os projetos pedagógicos e priorizar a interdisciplinaridade.
	Com relação a pós-graduação, há na instituição um pólo de Educação à Distância. O curso é ofertado pela Universidade Paulista – UNIP, através do SEPI (Sistema de Ensino Presencial Interativo).
	Atividades de extensão realizadas na comunidade de maneira mais efetiva, em parceria com ONG.

**3.5.3 Dimensão III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

<b>FRAGILIDADES</b>	Faltam programas para preservação cultural, em virtude de indisponibilidade do público discente, para atividades desta natureza, pois são profissionais de empresas no período diurno.
---------------------	--

<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>Participação da IES no programa formação cidadã do Instituto de Responsabilidade Social da FIEC- Federação das Indústrias do Estado do Ceará. São desenvolvidas atividades diversas atendendo as comunidades carentes; Ação Global na comunidade do município de Caucaia-Ceará, encontro de Responsabilidade Social.</p> <p>Projeto de responsabilidade social com a instituição Cristo Rei com atendimentos na área de assistência social.</p> <p>Os alunos de Direito auxiliam a comunidade geral em questões jurídicas, através do NPJ – Núcleo de Prática Jurídica em parceria com a Defensoria Publica.</p> <p>Continuamos com campanhas para doação de leite à comunidade, doação de produtos de higiene às presidiárias e idosos.</p> <p>Continuamos com inscrição do vestibular com doação de alimentos não perecíveis para doação a comunidade.</p> <p>Quanto à inclusão social, o IES tem aderido a mecanismos de financiamento com o FIES e Prouni, possibilitando um maior acesso aos cursos</p>
------------------------	---

#### 3.5.4 Dimensão IV – A comunicação com a sociedade.

<b>FRAGILIDADES</b>	Não foram identificadas fragilidades.
<b>POTENCIALIDADES</b>	A IES tem site recentemente modernizado, levando informações de todas as áreas à sociedade: cursos, revista científica, divulgação do processo seletivo, eventos em geral e de responsabilidade social- atendimento na comunidade, seleção de professores, etc.

### 3.5.5 Dimensão V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

<b>FRAGILIDADES</b>	Não foram identificadas fragilidades.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>A instituição apresenta um corpo docente com boa formação acadêmica, que está sendo enquadrado na carreira docente conforme o previsto no plano de carreira vigente, com implementação de forma razoável.</p> <p>O PDI prevê um plano de carreira específico para os docentes da IES, e incentivos claros a titulação e capacitação científica dos mesmos.</p> <p>O Corpo docente é capacitado e atualizado em reuniões pedagógicas focadas: na didática, planejamento de aulas, valorização e respeito as diferenças individuais na aprendizagem, professor-facilitador, elaboração de provas e gestão de conflitos professor/aluno.</p> <p>Reuniões e capacitações com o corpo docente, condução da Semana Institucional Pedagógica.</p> <p>Continuam sendo realizadas pela Direção da IES, as capacitações para o corpo técnico-administrativo. O Programa de Otimização do Desempenho: reuniões para atualização de implementação de dificultadores com vistas a projetar capacitações e melhorias.</p> <p>Capacitação e atualização em FIES para os funcionários da área financeira e de atendimento ao cliente para os funcionários do Atendimento Acadêmico.</p>

### 3.5.6 Dimensão VI – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

<b>FRAGILIDADES</b>	Distância entre a mantenedora e a associada dificulta as comunicações.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>Continuamos com reuniões com representantes da mantenedora, para repasses sobre os trabalhos realizados e a realizar.</p> <p>Atuações dos colegiados de curso e conselhos acadêmicos como previstos no regimento, foram mais divulgadas para conhecimento do corpo discente.</p> <p>Realização de reuniões com todos os representantes de turma dos cursos da IES. Escuta de reivindicações e sugestões relacionadas a gestão com registro em atas e medidas administrativas para atender as colocações dos alunos.</p>

### 3.5.7 Dimensão VII – Infra-estrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

<b>FRAGILIDADES</b>	Ainda está em andamento a expansão de espaços, com locação de mais um campus.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>A Comunicação Interna, acessível aos acadêmicos, via quadro de avisos, jornal contendo informações sobre as atividades da IES, site na internet e artigos científicos, contribuição dos professores e alunos.</p> <p>Divulgação dos resultados das avaliações por meio da apresentação para os representantes de turmas;</p> <p>Apresentação da auto-avaliação aos professores, coordenadores e corpo técnico administrativo.</p> <p>As salas de aula atendem as necessidades dos alunos. São refrigeradas, bem iluminadas e com conservação adequada.</p> <p>A manutenção e conservação dos equipamentos são adequadas.</p> <p>A ampliação da biblioteca atendeu a necessidade dos alunos em acervo e instalações.</p> <p>Estão sendo colocados 2 elevadores para deficientes físicos.</p>

### 3.5.8 Dimensão VIII – Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto - avaliação institucional.

<b>FRAGILIDADES</b>	As mudanças estão atreladas a situação orçamentária da IES.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>Todos os segmentos participam ativamente da avaliação.</p> <p>Bom entrosamento e empenho por parte da CPA e divulgação das ações realizadas pela IES</p> <p>Empenho da instituição em implementar as mudanças.</p> <p>É utilizada uma ferramenta online para possibilitar a participação em massa dos alunos, professores e funcionários, bem como para agilizar a tabulação dos resultados.</p>

### 3.5.9 Dimensão IX – Políticas de atendimento ao estudante.

<b>FRAGILIDADES</b>	Faltam recursos orçamentários para contratar profissional que faça atendimento exclusivamente psico-pedagógico aos alunos. Este atendimento é dado pela direção, coordenação pedagógica e coordenações de curso.
<b>POTENCIALIDADES</b>	Os alunos têm acesso informatizado irrestrito ao boletim de notas, faltas, impressão de declarações e matrículas de forma on-line.
	Os coordenadores de curso possuem horários e disponibilidade para atendimento aos alunos.
	Os coordenadores de curso e docentes continuam realizando e valorização os eventos científicos, Semana do Direito, Ciclo de palestras de Administração, Grupos de pesquisa e outros.
	A IES oferece programa de monitoria com desconto progressivo nas mensalidades.
	A IES continua com preparação dos discentes para o exame da OAB e preparação para o ENADE, com cursos preparatórios e aulas.

	<p>Existe apoio financeiro aos alunos na forma de financiamento através do FIES e alunos inseridos no PROUNI.</p> <p>A instituição estimula a escolha de representantes de classe, os quais têm acesso à direção e coordenação para reivindicações, sugestões e críticas.</p> <p>Há o incentivo à realização de estágios, com parceria entre a IES e empresas que tem como objetivo oferecer oportunidades de colocação para o aluno no mercado de trabalho.</p> <p>A IES tem acordo firmado com outra Instituição de ensino (UNIP) para ofertar disciplinas EAD e cursos de Pós-Graduação.</p>
--	---

### 3.5.10 Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

<b>FRAGILIDADES</b>	Plano de ampliação da IES está em andamento com previsão de locação de imóvel de maior área para se adequar às necessidades.
	<p>Para as atividades de extensão, a IES disponibiliza sua própria estrutura física e recursos, oferecendo cursos e serviços à comunidade e às Instituições não-governamentais.</p> <p>Os valores das mensalidades são definidos segundo a realidade local, levando em consideração a responsabilidade social da instituição. Tal prática vai de encontro ao princípio da ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região.</p> <p>Vale destacar que a CPA tem conseguido, em conjunto com as coordenações de cursos, pedagógica e direção, melhorias significativas que eleva o padrão de qualidade dos serviços prestados por esta IES.</p> <p>A adesão ao FIES e ao PROUNI vem aumentando e facilitando o ingresso da população local no ensino superior.</p>

## 4 QUADRO DEMONSTRATIVO DE PARTICIPAÇÃO

DISCENTES:

<b>Curso</b>	<b>Nº. total</b>	<b>Nº. participantes</b>	<b>% de participação</b>
Administração	326	221	67,79
Ciências Contábeis	43	38	88,37
Direito	265	196	73,96
Serviço Social	145	95	65,52
Engenharia de Produção	156	120	76,92

## DOCENTES:

<b>Nº. total</b>	<b>Nº. participantes</b>	<b>% de participação</b>
102	90	88,23

## CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

<b>Nº. total</b>	<b>Nº. participantes</b>	<b>% participação</b>
73	73	62,69

Atenciosamente

---

Comissão da CPA.