



Relatório de Avaliação Interna

Final 2021- FAFOR

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. HISTÓRICO CAMPUS/IES.....	3
3. DESENVOLVIMENTO.....	3
4. METODOLOGIA.....	3
5. CONCLUSÃO.....	4

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório é um resumo do ciclo avaliativo dos anos 2021, 2022 e 2023. Com este resumo, é possível justificar a evolução da Instituição através dos anos. Tem por objetivo visualizar as realizações da IES a partir das avaliações, planejamento e ações da CPA.

2. HISTÓRICO CAMPUS/IES

Em 2021, em março, continuamos com o sistema online, devido ao momento da Pandemia do COVID -19.

A Faculdade continuou com os professores e funcionários atendendo aos alunos online, com aulas e atendimento acadêmico/financeiro.

3. DESENVOLVIMENTO

Os planos de ação da CPA, foram organizados com base na participação do representante docente, discente e do corpo técnico administrativo, em consonância com os decretos governamentais. Surgiram propostas de melhorias de acordo com os trabalhos online, que foram enviados para a mantenedora, para serem implementados ao longo do ano.

A sensibilização foi realizada por meio de informativos divulgados pelas coordenações de cursos para seus docentes e discentes, nas aulas online e reuniões e do corpo técnico administrativo através de informes via whatsapp. A execução da avaliação, envolveu docentes, discentes e corpo técnico administrativo.

4. METODOLOGIA

Para a execução da avaliação, iniciou-se com a elaboração dos questionários para aplicação, através de uma ferramenta desenvolvida pelo setor de TI, cuja tabulação foi feita pelo sistema.

Os resultados foram apresentados para os docentes, discentes e corpo técnico administrativo.

5. CONCLUSÃO

Neste ano de 2021 foram elencadas algumas potencialidades:

- O planejamento da avaliação é realizado com base na realidade vivenciada na IES, com alunos, funcionários e corpo docente para o novo momento. Considera-se para o planejamento a missão e os objetivos da IES, e as situações administrativas e pedagógicas que devem ser acompanhadas e controladas, na busca de coletar dados que possam indicar necessidades de melhorias. A avaliação da IES é realizada pela comunidade acadêmica interna por meio de questionário que permita a todos indicarem fragilidades e pontos fortes da IES, e que permitam uma visão real da atuação institucional.
- O PDI 2022-2026 define os rumos para o desenvolvimento da IES. De acordo com a missão institucional, fica definido que os rumos da IES devem levar a uma aprendizagem que prepare os egressos para a expectativa do mercado e da sociedade. A IES ao mesmo tempo, mantém através dos convênios com algumas instituições, atividades de responsabilidade social em comunidades, no município do Ceará. A FAFOR se disponibiliza para todas as ações ligadas em apoio a comunidade. A comunidade atendida é muito grata pela ações realizadas pela IES, que as ações contribuem para a melhoria da comunidade, já que normalmente os serviços que a IES proporciona são de difíceis acesso a população carente.
- A organização e gestão da IES utiliza-se da participação de docentes, discentes e funcionários. São seguidas as normas da mantenedora juntamente com a CPA que assessora a direção juntamente com o conselho acadêmico, colegiado de curso, NDE, órgãos suplementares, serviços técnicos e administrativos. As semanas Institucionais Pedagógicas não aconteceram por motivo dos decretos governamentais lançados durante o decorrer do ano, impossibilitando a metodologia presencial de ensino. Atuações dos colegiados de curso, conselhos acadêmicos e CPA, seguem as normas oficiais do regimento da IES. Contam com a participação de docentes e discentes da instituição. A CPA possui representantes eleitos entre os docentes, corpo técnico administrativo, discentes, egressos e comunidade civil. Esse conjunto de pessoas subsidiam as decisões da gestão com suas decisões e reivindicações. NDE e Representantes de turmas também configuram como fontes de informação para a gestão.
- O sistema de estudo foi adaptado a modalidade EAD, oferecendo ao aluno ambiente digital favorável ao ensino, em que os professores se sentiram adaptados ao sistema remoto, em que suas aulas virtuais tiveram um bom aproveitamento pelo aluno e esses ficaram satisfeitos com o aprendizado.

As fragilidades encontradas:

- Para realização de uma avaliação efetiva é indispensável a participação de todos os membros da comunidade interna e externa. Os discentes de cursos noturnos são normalmente pessoas que trabalham o dia inteiro e tem pouco tempo para cumprir as obrigações como alunos. Há pouca dedicação para responder os questionários e interiorizar a importância da participação para o desenvolvimento da IES.
- Os alunos da IES, por vezes são impedidos de realizar alguma atividade por motivo de trabalharem durante o dia, embora se disponham a participar de atividades complementares.
- Os coordenadores de curso e docentes voltaram aos poucos com os eventos científicos, como as Semanas dos Cursos, com Palestras online e preparação para o ENADE, também online, por motivo dos Decretos Estaduais para evitar as aglomerações.
- As fragilidades continuaram com relação aos alunos que não possuem internet e equipamentos de boa qualidade, fazendo o aluno não retornar aos estudos.
- Outra fragilidade identificada foi a condição financeira oferecida pela IES para o momento da pandemia, não atendeu a expectativa dos alunos, que ansiavam por desconto na mensalidade, muitos trancaram e desistiram do curso.
- Equipamentos de informática utilizados, em parte, precisam de atualização, para suprir as demandas das novas tecnologias.

Os encaminhamentos com sugestões de melhorias foram:

- Nosso sistema de avaliação foi aperfeiçoado pela mantenedora, para um sistema totalmente informatizado, permitindo coletar as informações de todos os docentes, discentes e corpo técnico administrativo de forma ágil e rápida. Além disso a IES desenvolveu uma ferramenta para avaliação dos professores por turma, por curso, proporcionando aos alunos a oportunidade de avaliar seus professores. As reuniões com representantes de cada turma, com a direção, coordenação pedagógica e coordenações de curso, passaram a ser realizadas online, e quando há necessidade para alinhar quaisquer assuntos.

A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença. Foram tomadas todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos. Os alunos receberam apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que se sentissem apoiados e

amparados por todos os segmentos: secretaria, tesouraria, coordenação e outros. O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano: secretaria, ouvidoria e reclame aqui. A IES passou a utilizar infraestrutura WEB da mantenedora para desenvolvimento das aulas remotas, conta corporativa do ZOOM e do Microsoft Teams e disponibilização de materiais no Ambiente Virtual Acadêmico do Aluno – AVA. Foi sugerido que além dos descontos que alguns alunos já possuíam, pelos descontos de bolsas, que a mantenedora lançasse novos descontos nas mensalidades por motivo da pandemia.

- A mantenedora renovou parte do parque tecnológico e continua investindo para completar toda a demanda existente.